

АЛГОРИТМ ПОСТРОЕНИЯ ПЛАНА РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ РЕГИОНА

УДК 332.144

Оксана Валентиновна Ерашова, аспирант кафедры Менеджмента Владимирского филиала Российской Академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации
Тел.: +7 (910) 778 40 38
Эл. почта: over1306@mail.ru

План развития системы образования региона на практике формируется без учета возможностей системного подхода в части анализа всего комплекса факторов, определяющих его стратегическую направленность, и по причине отсутствия процедур, позволяющих корректно выстроить стратегические проекты и программы развития системы образования региона. В статье сформирован алгоритм построения плана развития системы образования, обеспеченного новой комбинацией инструментов стратегического планирования.

Ключевые слова: стратегия, развитие, система образования, планирование.

Oksana V. Erashova, Management graduate student of Vladimir Branch of the Russian Academy of National Economy and Public Administration the President of the Russian Federation
Tel.: +7 (910) 778 40 38
E-mail: over1306@mail.ru

AN ALGORITHM FOR CONSTRUCTING PLAN DEVELOPMENT OF THE EDUCATION SYSTEM OF THE REGION

Plan for development of education system in the region, in practice, is formed without regard to possible systemic approach to the analysis of the whole complex of factors determining its strategic direction, and due to the lack of procedures to correctly build strategic projects and education development programs in the region. This article formed the algorithm for constructing the plan of development of the education system provided by a novel combination of strategic planning tools.

Keywords: strategy, development, education system planning.

1. Введение

К разработке стратегии развития системы образования региона в части построения или корректировки структуры указанной системы возможен подход с точки зрения выполнения структурно-функционального (функционально-структурного) анализа.

Однако, соглашаясь с продуктивностью функционально-структурного подхода к формированию стратегии развития системы образования региона, предложенного исследователем из Костромского государственного университета Логвиным Н.В. [6], следует возразить его позиции по части выбора стратегии на основе результатов указанного анализа в том плане, что выбор не является разработкой, а представляет собой всего лишь один из этапов в теории принятия решений. Тем более, что стратегический выбор из числа стандартных решений не позволяет отразить в стратегии специфики объекта управления [4] (в нашем случае – системы образования региона), а ориентирует на стандартные модели поведения.

Кроме того, сам подход, ориентирующий разработчиков стратегии на те функции, которые уже выполняет система образования региона ущербен со стратегической точки зрения, поскольку не предусматривает формирования стратегически значимых целей [4] развития системы, из которых только затем вытекают функции, необходимые для осуществления деятельности системы образования региона.

2. Основная часть

Стратегия развития системы образования региона (образовательная политика) с позиций системного подхода должна вписываться в стратегию развития региона, исходить из целей развития системы, в которой система образования выступает одной из подсистем. Поэтому анализ содержания стратегии региона дает основание для определения целей региональной образовательной политики.

В этом случае последовательность процедур построения плана развития системы образования региона может быть представлена схемой, изображенной на рис. 1.

В рамках процедур показана необходимость ориентировать образовательную политику на разрешение тех проблем, которые накопились в самой подсистеме, поэтому первым блоком может выступить процедура по определению факторов развития, исходя из стратегии региона.

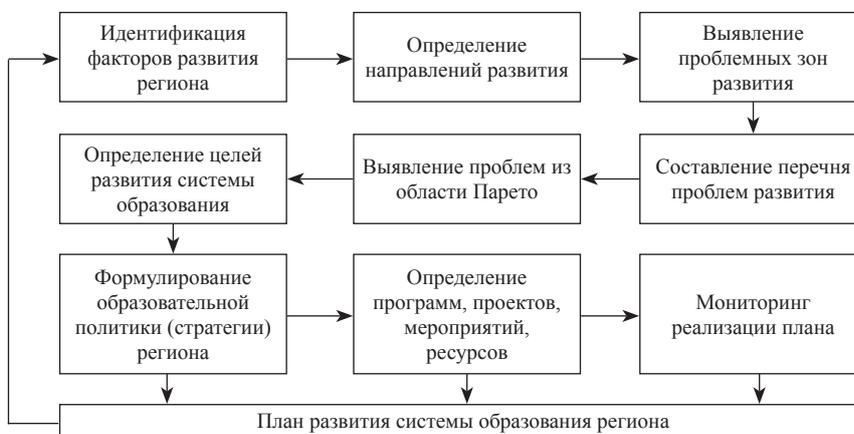


Рис. 1. Последовательность процедур построения плана развития системы образования на базе целей образовательной политики

Полученные результаты, прошедшие агрегирование в блоки факторов и обсужденные в форме критических мозговых атак [9] в кругу экспертов, позволят увидеть все направления развития и перейти к следующей процедуре – определению проблемных зон.

Анализ проблемных зон обеспечивает формирование перечня проблем, а для того, чтобы определить те 20% проблем, решение которых даст требуемый результат, необходимо выполнить ранжирование составленного перечня и определить область Парето.

Формулируя для каждой выявленной проблемы из области Парето цель как образ несуществующего, но желаемого состояния системы, получим совокупность стратегически значимых целей, которые составят основу формулировки стратегии развития системы образования региона.

Под обозначенные цели и саму стратегию формируются стратегические проекты и программы, содержание которых наполняют мероприятия, для реализации которых определяются необходимые ресурсы.

Для реализации разработанной стратегии необходимо определить показатели, которые отличаются от показателей текущей деятельности системы образования своей стратегической направленностью, поэтому, для реализации мониторинга реализации стратегии, необходимо выполнить процедуру разработки сбалансированной системы показателей [2] в ее классической форме, построив стратегические карты и распределив по ним сформированные адекватные стратегическим целям цели стратегических карт, а затем поставив в соответствие каждой цели показатели и критерии оценки степени успешности достижения указанных целей стратегических карт.

Совокупность сформулированной стратегии, разработанных проектов и программ, в сочетании с показателями развития составят основу стратегического плана.

Но классическая процедура формирования стратегии предусматривает выполнение SWOT-анализа [3], результаты которого определяют

основное содержание стратегии. По результатам анализа выстраивается морфологическая матрица решений, содержание которой обеспечивает построение структурной схемы стратегии.

В полученной структуре должны занять свое место проекты и программы, реализация которых начата в предыдущем периоде и должна продолжаться далее.

Развивая процедуры формирования плана развития системы образования региона, построим блок-схему (рис. 2), из которой следует, что для формулирования целей развития системы образования региона необходимо выполнить целый ряд последовательных действий.

Теперь, руководствуясь моделью формулирования стратегии развития социально-экономических систем, в основе которой лежит определение целей развития, ключевые слова которых составляют основу формулировки стратегии, построим алгоритм разработки стратегии, которая и определит основную направленность стратегического плана развития системы образования региона.

Что касается содержания алгоритма построения стратегического плана развития системы образования региона, то он должен отражать в первую очередь результаты анализа факторов, влияющих на развитие системы образования региона. Во-вторых, в алгоритме должны быть учтены цели национальных

программ развития образования. В-третьих, цели развития самого региона, а, в-четвертых, философия развития системы образования региона как социально-экономической подсистемы.

Необходимо сделать оговорку и о том, что сам план развития образования в регионе должен учитывать результаты прогнозных оценок, полученных различными методами. Таким образом, алгоритм построения стратегического плана развития системы образования региона может быть представлен схемой, изображенной на рис. 3.

Процедура анализа факторов внешней и внутренней среды, как правило, включает анализ ближнего окружения системы образования в лице поставщиков, потребителей, конкурентов и социума региона.

Факторы дальнего окружения представлены такими блоками как политика, экономика, Интернет-ресурсы и научно-технический прогресс.

Среди административных факторов выделено содержание стратегии развития страны (Стратегии 2020), федеральных программ развития образования и политика самого Министерства образования и науки РФ, а также основное содержание стратегии развития региона.

Потенциал и проблемы региональной системы образования подлежат анализу в части эффективности реализации ресурсов, которыми

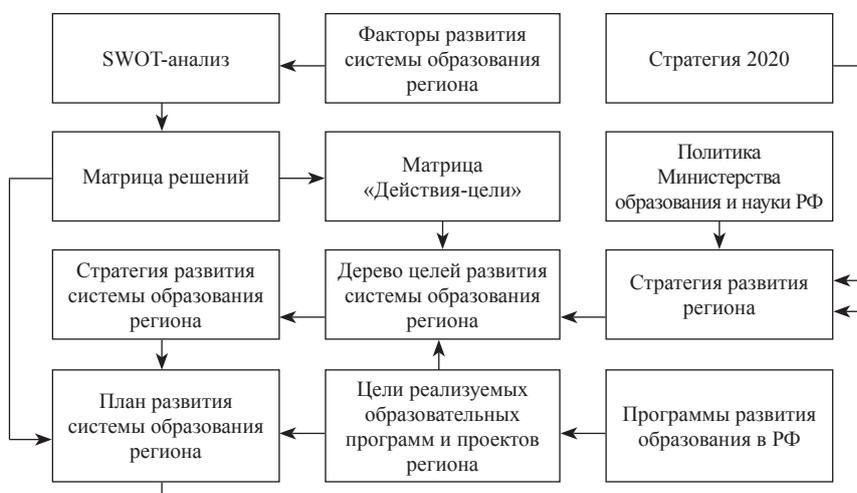


Рис. 2. Блок-схема построения плана развития системы образования с учетом согласования со стратегией региона



Рис. 3. Алгоритм построения стратегического плана

располагает система, и в части управляемости системы образования.

В качестве инструментов выполнения процедуры анализа факторов целесообразно взять метод анализа документов, метод построения ментальных карт, методы проведения опросов и мозговых штурмов [5].

Среди документов, подлежащих анализу, необходимо выделить приказы, распоряжения, постановления, законы и подзаконные акты органов управления всех уровней от федеральных до муниципальных и том числе органов системы образования в регионе.

Анализ обозначенных документов позволяет собрать и обработать вторичную информацию о ситуации

в региональной системе образования и вокруг нее.

Ментальные карты [8], построенные до и после анализа позволят увидеть все многообразие факторов, которые находятся, зачастую, в разных плоскостях, связывающих систему образования с остальной реальной действительностью.

Исследования в форме опросных листов и последующих интервью [10] позволят уточнить и структурировать собранную информацию о факторах развития системы образования.

Среди методов, позволяющих априори и оперативно выявить проблемные зоны можно использовать метод построения профиля системы образования региона и методы построение многоугольника характе-

ристик рассматриваемой системы, что в сочетании с последующим обсуждением в группе аналитиков в форме мозговой атаки обеспечит переход к формированию перечня проблем системы.

В границах проблемных зон следует провести процедуры сбора информации о ситуации внутри системы и в ее окружении (классический SWOT-анализ) известными методами опроса экспертов и анализа документов с последующим обсуждением и структурированием результатов методами из разряда мозговых атак (метод Дельфи, метод 635, метод номинальных групп и т.п.) [3].

Агрегирование и парные сравнения обеспечивают результативность следующей процедуры работы с перечнем выявленных проблем – выявление проблем из области Парето. Методы организации и проведения групповой работы позволят выявить наиболее значимые проблемы, а также провести ранжирование ранее зафиксированных результатов остальных элементов SWOT-анализа [1] (сильных сторон, возможностей и угроз).

Под углом зрения выявленных главных характеристик ситуации, в которой находится система образования региона, необходимо выполнить следующую процедуру – провести анализ стратегии развития региона на предмет определения целей развития системы образования. В этом смысле полезен метода контент-анализа [11] содержания стратегии региона, а также критический анализ действующих целей развития системы образования и процедуры формирования философского блока развития системы образования: видения, миссии и последующей конкретизации указанных целевых категорий в виде целей развития системы образования.

Среди инструментов формирования философии развития необходимо выделить методы рисования образов (метафор) в процессе групповой работы экспертов [10], методы активизации творческого мышления (методы, использующие карточки, имитационные методы, концептуальное абстрагирование, методы

мозгового штурма, интегральные и системные методы работы в группе), а также последующего агрегирования и построения дерева целей.

В завершении анализа необходимо перейти к процедуре построения системе морфологических матриц, которые как инструменты активизации креативного мышления, позволяют определить основное содержание стратегии развития системы образования региона.

К таким инструментам следует отнести построение по результатам SWOT-анализа матрицы решений, построение и заполнение которой, с одной стороны, дает возможность построить еще одну матрицу – «действия-цели», а с другой, наполняет содержанием стратегически значимых действий стратегию развития системы образования.

Так, содержание матрицы решений, будучи обработанным методом Кроуфорда (методом сродства) [5], позволяет выстроить иерархию из мероприятий, проектов и программа стратегически значимых действий. А матрица «действия-цели» позволяет поставить в соответствие стратегически значимым действиям стратегические цели и затем упорядочить их взаимосвязи методом построения дерева цели (методом сродства и агрегирования), что, в конечном итоге, обеспечивает выход на стратегические цели развития системы образования (первый уровень декомпозиции), из которых, затем, и формируется слоган самой стратегии развития системы образования региона. При этом необходимо учитывать цели национальных программ и проектов развития образования страны.

В итоге, содержание стратегического плана развития системы образования региона будет отражать направленность развития системы и включать стратегически значимые проекты и программы, а также действующие (начатые ранее и незавершенные) проекты и программы.

Таким образом, разработана методика формирования плана развития системы образования региона на базе стратегии региона, отличительная особенность которой

заключается в том, что в рамках оригинального алгоритма, построенного нами, составлена новая комбинация методов, позволяющая обеспечить системное развитие образования в регионе. Оригинальность алгоритма заключается в том, что традиционный SWOT-анализ факторов внешней и внутренней среды дополнен переходом от стратегии региона к стратегическим целям развития системы образования, что позволяет (с учетом целей уже реализуемых образовательных проектов и программ) выстроить дерево стратегических целей, определяющих стратегию развития системы образования региона, а затем и сформировать план развития системы образования региона.

Литература

1. Дженстер Пер, Хасси Дэвид. Анализ сильных и слабых сторон компании: определение стратегических возможностей. / Пер с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2003. – 368 с.
2. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. – 2-е изд., испр. и доп. / Пер. с англ. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. – 320 с.
3. Кох Р. Стратегия / Ричард Кох; пер с англ. – М.: Эксмо, 2007. – 224 с.
4. Лапыгин Д.Ю. Стратегические цели развития региона: проблема системности // Региональная экономика: теория и практика. 2014. № 31. С. 56–66.
5. Лапыгин Ю.Н. Системное решение проблем. – М.: Эксмо, 2008. – 336 с.
6. Логвин Н.В. Особенности методологических подходов в создании теории развития региональных систем образования // Экономика образования. №2. 2013. С. 69–79.
7. Минцберг Г., Альстрэнд Б., Лэмпел Дж. Школы стратегий / Пер. с англ. под ред. Ю.Н. Каптуревско-го. – СПб: Издательство «Питер», 2000. – 336 с.;
8. Мюллер, Хорст. Составление ментальных карт: метод генерации и конструирования идей. – М.: Омега-Л, 2007. – 126 с.

9. Панфилова А.П. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений. – М.: Флинта, 2012. – 320 с.

10. Пригожин А.И. Методы развития организаций. – М.: МЦФЭР, 2003. – 864 с.

11. Шалак В.И. Современный контент-анализ. Приложения в области: политологии, психологии, культурологии, экономики, рекламы. – М.: Омега-Л, 204. – 272 с.

References

1. Dzhenster Pere David Hussey. Analysis of the strengths and weaknesses of the company: to identify strategic opportunities. / Translated from English. – М.: Publishing House “Williams”, 2003. – 368 p.
2. Robert S. Kaplan, David P. Norton Balanced Scorecard. From strategy to action. – 2nd ed. and ext. / Transl. from English. – М.: JSC “Olympus-Business”, 2003. – 320C.
3. R. Koch strategy / Richard Koch; translated from English. – М.: Eksmo, 2007. – 224 p.
4. Lapygin DY The strategic objectives of development of region: the problem of systemic // Regional economy: theory and practice. 2014. № 31. С. 56–66.
5. YN Lapygin System solution of problems. – М.: Eksmo, 2008. – 336 p.
6. Logwin NV Features of methodological approaches in the creation of the theory of the development of regional systems of education // Economics of Education. №2. 2013. pp 69–79.
7. H. Mintzberg, Alstrend B., J. Lempel. Teaching strategies / Trans. from English. ed. JN Kapturevskogo. – St. Petersburg: “Peter” Press, 2000. – 336 p.;
8. Müller, Horst. Making mental maps: generation method and design ideas. – М.: Omega-L, 2007. – 126 p.
9. Panfilova AP Brainstorming in the collective decision-making. – М.: Flint, 2012. – 320 p.
10. AI Prigogine Methods of development organizations. – М.: MCFER, 2003. – 864 p.
11. VI Shalakh Modern content analiz Prilozheniya in: political science, psychology, cultural studies, economics, advertising. – М.: Omega-L, 2004. – 272.